

Společnosti Temlos Industry s.r.o., se sídlem Pod Pekařkou 107/1, 147 00 Praha, IČ: 06563571 zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, spisová značka 284396.

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti Temlos Industry, s.r.o. vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy o prodeji zboží či další smlouvy zde uvedené (dále společně jen „smlouva“).

1.2. Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchýlná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly. Práva a povinnosti smluvních stran se dále řídí Reklamačním řádem. V otázkách zde neupravených se vztahy smluvních stran řídí českými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

1.3. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, případně v jiném jazyce, pokud se smluvní strany výslovně dohodnou. Tyto obchodní podmínky se vztahují na kupující, jež jsou podnikateli, a právnické osoby. Na spotřebitele se tyto obchodní podmínky nevztahují.

1.4. Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, považuje se za místo plnění jakýchkoliv povinností kupujícího sídlo prodávajícího, tedy Pod Pekařkou 107/1, 147 00 Praha.

1.5. Kupující stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil zasláním objednávky.

## 2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby kupující odeslal objednávku na kontaktní e-mail sales@temlos.com a aby došlo k přijetí této objednávky prodávajícím.

2.2. Kupující zaslal prostřednictvím e-mailu nezávaznou poptávku. Tato poptávka by měla obsahovat přesný název a číselné označení položky poptávaného zboží, počet kusů zboží a kontaktní údaje kupujícího (jméno a příjmení či název společnosti, IČ, adresu pro doručování, telefonní číslo, kontaktní email).

2.3. Proávající, po obdržení poptávky, zašle kupujícímu cenovou nabídku, s uvedenou kupní cenou zboží, možností dodání zboží a způsobu úhrady kupní ceny. Ceny jsou uvedeny bez balného a dopravného a bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty. Tyto náklady jdou k tíži kupujícího. V případě, že je zajistí prodávající, kupující je uhradí na základě faktury vystavené prodávajícím společně s fakturou za zboží.

2.4. Kupující provede závaznou objednávku zasláním emailu, kde specifikuje zboží, které závazně objedná, případně příloží dokumenty, které specifikují vlastnosti objednaného zboží. Kupující je touto objednávkou vázán po dobu 14 dnů.

2.5. Obdrženu závaznou objednávku prodávající není povinen potvrdit. Objednávka, která nebyla potvrzená je pro prodávajícího nezávazná. Proávající je oprávněn ověřit si objednávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti objednávky. Neověřenou objednávku může prodávající odmítnout.

2.6. Smlouva je uzavřena v okamžik, kdy bylo kupujícímu doručeno přijetí závazné objednávky ze strany prodávajícího. V případě, že k potvrzení nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy bude kupující uhrzena celá kupní cena nebo vystavena faktura prodávajícím a zaslána kupujícímu.

2.7. Proávající má právo i po uzavření smlouvy měnit některé charakteristiky zboží (design, použitý materiál atd.), ne však ty, které si kupující výslovně ujednaly, nebo ty, které by podstatným způsobem měnily charakter zboží.

2.8. U objednávky na pravidelné dodávky zboží, která byla akceptována prodávajícím, nemá kupující právo v průběhu času měnit specifikaci objednaného zboží, ledaže bylo mezi stranami ujednáno jinak.

2.9. V případě zrušení objednávky ze strany kupujícího poté, co došlo k uzavření smlouvy, má prodávající nárok na storno poplatku ve výši 30 % z ceny objednávky.

2.10. Objednávka zboží může být podmíněna minimálním množstvím objednávek. Tato výše objednávek je kupujícímu sdělena po zaslání poptávky prodávajícím.

2.11. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno přijetí objednávky podle těchto obchodních podmínek.

2.12. Proávající upozorní kupujícího, pokud cena zboží v průběhu objednávání již není aktuální. Pokud kupující nesouhlasí se zvýšením ceny, prodávající si vyhrazuje právo odstoupit od kupní smlouvy.

2.13. Kupující může zrušit objednávky dosud nepotvrzené prodávajícím e-mailovou zprávou na kontaktní e-mailové adrese prodávajícího. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Pozdější zrušení objednávky je možné pouze po dohodě s prodávajícím.

## 3. Platební podmínky

3.1. Možnosti platby kupní ceny za zboží jsou kupujícímu sděleny během procesu objednávání. Jedná se zejména o níže uvedené způsoby:

- bezhotovostně před dodáním zboží převodem na náš bankovní účet (pokyny Vám budou sděleny v potvrzení objednávky);

- bezhotovostně po dodání zboží na náš bankovní účet. Tento způsob platby je zpravidla vyhrazen pro stále zákazníky. Není-li dohodnuto jinak, je faktura přiložena ke zboží společně s dodacím listem. Pro tento případ si strany sjednávají výhradu vlastnického práva prodávajícího ke zboží.

3.2. U platby předem je cena splatná do 10 pracovních dnů od přijetí objednávky, pokud prodávající nestanovil jiný termín splatnosti. Při platbě po dodání zboží je cena splatná do 10 pracovních dnů od převzetí zboží kupující, pokud na faktuře není uveden jiný termín splatnosti. Závazek kupujícího uhradit cenu zboží je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

3.3. V případě nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlení kupujícího vznikla, tím není dotčeno.

3.4. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny zboží je prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků kupujícího.

3.5. Kupující není oprávněn započít jakýkoliv svůj nárok vůči ceně za zboží, kterou má uhradit prodávajícímu.

## 4. Dodací podmínky

4.1. Povinnost prodávajícího dodat zboží je splněna předáním zboží prvnímu dopravci nebo zasláním zprávy kupujícímu, že zboží je připraveno u prodávajícího k vyvezení, podle toho, která z uvedených skutečností nastane dříve, pokud není mezi stranami ujednáno jinak. V tento okamžik přechází nebezpečí škody na kupujícího.

4.2. Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabaleno s potřebnými doklady. Potřebnými doklady jsou návody k použití, certifikáty, dodací listy a další dokumenty nezbytné pro převzetí a užívání zboží. Pokud není dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce.

4.3. Zboží, které je skladem, prodávající expeduje zpravidla do 3 pracovních dnů od přijetí platby. Zboží upravené podle přání kupujícího nebo které není skladem, prodávající expeduje, jakmile je to možné. O přesném datu je kupující předem informován. Datum doručení zboží kupujícímu je mezi stranami závazné, pouze pokud je jeho závaznost ujednána. Proávající neodpovídá za zpoždění s dodáním zboží v případě okolností, které nemohl ovlivnit. O zpoždění dodávky zboží prodávající kupujícího vhodným způsobem vyrozumí.

4.4. Způsoby a náklady na dodání zboží jsou kupujícímu sděleny během procesu objednávání zboží. Konkrétní způsob dodání zboží je zvolen kupující v objednávce a potvrzen prodávajícím v přijetí objednávky. V případě, že kupující v objednávce způsob dopravy nezvolí, určuje ho prodávající.

4.5. Proávající může zajistit pro kupujícího přepravu zboží a pojištění zboží po dobu přepravy. Cenu dopravy i pojištění je kupující povinen hradit dle platného tarifu dopravce.

4.6. Kupující je povinen před převzetím zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci. O závadách musí být sepsán protokol.

V případě, že protokol o závadách sepsán nebyl, ztrácí kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.

4.7. Kupující je povinen zkontrolovat zboží neprodleně po převzetí zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je povinen jej oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

4.8. V případě, že kupující zboží nepřevzme a neodstoupí od kupní smlouvy v souladu s těmito obchodními podmínkami, má prodávající nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním, a to dle skutečně vynaložených nákladů, jakož i dalších nákladů, které prodávajícímu z důvodu nepřevzetí zboží kupující vzniknou, a dále má právo od kupní smlouvy odstoupit.

## 5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Proávající je oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit do doby převzetí zboží kupující. V tom případě prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu, která již byla kupujícím zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel kupující nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud kupující žádný účet do 5 dnů od odstoupení prodávajícímu nesdělí).

5.2. Proávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 4 týdny.

5.3. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 4 týdny od sjednaného dne dodání.

5.4. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad.

5.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a v případě smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## 6. Práva z vadného plnění

6.1. Podmínky uplatnění práv z vadného plnění a záruční odpovědnosti se řídí Reklamačním řádem prodávajícího a občanským zákoníkem.

## 7. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky prodávajícího

7.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění mohou být kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:

- uchovávat jako důvěrné;
- neposkytnout je bez souhlasu prodávajícího jiné osobě;
- nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smlouvy;
- nevyužít jakýmkoliv jiným poškozujícím způsobem.

7.2. Dále se kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných kupující.

## 8. Závěrečná ustanovení

8.1. Kupující se souhlasem s těmito obchodními podmínkami zavazuje, že se zbožím, jehož použitelnost vypršela, naloží v souladu s právními předpisy upravujícími nakládání s odpady, a že tyto povinnosti bude plnit i vůči svým zákazníkům a odběratelům.

8.2. Pokud právní vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

8.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

8.4. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolování.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2018.